

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ) РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ПО ОБРАЗЦАМ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН WWW.KNM.BY

Интернет-магазин <https://www.knm.by/> зарегистрирован в Торговом реестре Республики Беларусь 01.08.2023.

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок ведения Обществом с ограниченной ответственностью «Князев-Мебель» розничной купли-продажи товаров через интернет-магазин в соответствии со статьей 405 Гражданского Кодекса Республики Беларусь и является публичной офертой Обществом с ограниченной ответственностью «Князев-Мебель» адресуемой неопределенному кругу лиц, являющимся как резидентами, так и нерезидентами Республики Беларусь.

В случае принятия условий Договора, физическое лицо, производящее акцепт публичной оферты, становится Покупателем. Оплата Товара Покупателем в соответствии с условиями Договора является акцептом публичной оферты, что считается равносильным заключению Договора.

Обществом с ограниченной ответственностью «Князев-Мебель», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице директора Князева Ивана Васильевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, акцептировавшее публичную оферту, именуемое в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Общие положения, термины и определения

1.1. К отношениям между Продавцом и Покупателем применяются положения главы 30 Гражданского кодекса Республики Беларусь (Розничная купля-продажа), а также требования Закона Республики Беларусь от 08.01.2014 № 128-З «О государственном регулировании торговли и общественного питания в Республике Беларусь», Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 № 90-З «О защите прав потребителей», Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утвержденных Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 №31, и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы розничной купли-продажи.

1.2. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора розничной купли-продажи Товара.

1.3. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

«Покупатель» – физическое лицо, обладающее достаточной дееспособностью для совершения сделки и имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее товар (работу, услугу) или использующее товар (результат работы, услугу) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

«Сайт» – совокупность информационных ресурсов, размещенных в Интернете по адресу <https://knm.by/>. Сайт принадлежит Продавцу и администрируется последним.

«Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на интернет-сайте <https://knm.by/>.

«Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте https://knm.by или по телефону указанному на главной странице, [ссылка здесь](#).

«Курьерская служба» – лица, оказывающие в интересах Продавца услуги по доставке заказанных Покупателем Товаров (ООО «Доставка «Возим Бай Плюс»).

«Оплата» – факт поступления денежных средств за заказанный Товар на расчетный счет Продавца.

Продавец – ООО «Князев-Мебель».

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и условиями настоящего Договора, Продавец продает Товар, представленный на Сайте, и передает его Покупателю, а Покупатель производит оплату заказанного Товара и принимает Товар.

2.2. Покупатель приобретает Товар для собственного потребления.

2.3. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент приемки Товара Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятого Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю.

2.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящего Договора (публичной оферты), изменять цену на Товар, указанную на Сайте, условия оплаты и доставки Товара, способы, сроки и территорию доставки Товара, а также иные условия, указанные в настоящей Договоре и на Сайте.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен по телефону указанному на главной странице или посредством заполнения электронной формы Заказа на сайте <https://knm.by> или путем личного обращения по адресу: ул. Железнодорожная, 69, г. Горки, Могилевской области, согласно режиму работы указанному на сайте: <https://knm.by>.

3.2. При оформлении Заказа по телефону или посредством электронной формы на Сайте, Покупатель тем самым подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей публичной оферты и обязуется предоставить Продавцу всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заказа.

3.3. Товар представлен через образцы. Образец сопровождается текстовой информацией: наименование, единица измерения, описание, цена за единицу измерения с НДС. Образец может отличаться от реального внешнего вида товара. Продавец может рассматривать изготовление индивидуальных заказов. При формировании заказа Покупатель указывает необходимые данные, в том числе:

- фамилия, имя, отчество Покупателя,
- наименование и количество товара,
- форма оплаты заказанного товара,
- адрес доставки товара,
- время доставки товара,
- контактный телефон Покупателя
- адрес электронной почты.
- (для индивидуального заказа - фото необходимого образца, параметры, характеристики, которые согласовываются двумя сторонами дополнительно).

3.4. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель заполняет электронную форму Заказа и отправляет сформированный Заказ Продавцу в электронной форме посредством сети Интернет.

3.5. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Продавец не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при оформлении Заказа на сайте <https://knm.by> и при оформлении Заказа по телефону, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.6. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.7. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.8. Информация в Заказе, полученном Продавцом посредством электронной формы Заказа на Сайте, согласовывается с Покупателем по контактному телефону.

3.9. Временем принятия Заказа по телефону считается время окончания приема Заказа Продавцом.

3.10. При оформлении Заказа через Сайт временем принятия Заказа будет считаться время окончания согласования Заказа Продавцом по контактному телефону с Покупателем.

3.11. При оформлении Заказа через Сайт в случае невозможности связаться с Покупателем по контактному телефону для согласования Заказа в соответствии с условиями, указанными в пункте 3.8 настоящего Договора, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

3.12. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество и (или) ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону в течение 1 (одного) рабочего дня после получения Заказа от Покупателя. Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте, либо аннулировать свой Заказ. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 1 (одного) рабочего дня с момента извещения Покупателя об отсутствии необходимого количества и (или) заказанных Покупателем Товаров, Продавец вправе аннулировать Заказ Покупателя в полном объеме.

3.13. В случае возникновения у Покупателя дополнительных вопросов, касающихся свойств и характеристик Товаров, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону [указанному на главной странице](#) для получения необходимой информации.

3.14. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора.

4. Сроки исполнения Заказа

4.1. При Заказе Товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки и выдачи Товара, указанные на Сайте, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки и выдачи в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.2. Если Покупатель хочет оформить Заказ, который не соответствует условиям оплаты и доставки Товаров, способам, срокам и территории доставки Товаров, а также иным условиям, указанным в настоящем Договоре и на Сайте, то возможные сроки исполнения Заказа оговариваются индивидуально с Продавцом.

4.3. Если на складе Продавца отсутствует необходимое количество и (или) ассортимент заказанных Покупателем Товаров, а Продавец и Покупатель пришли к соглашению о поставке Товаров в первоначально указанном Покупателем количестве и (или) ассортименте, то Продавец имеет право осуществить передачу Товаров Покупателю в срок от 7 (семи) до 30 (тридцати) календарных дней.

5. Доставка и выдача Товара

5.1. Доставка Заказа осуществляется курьерской службой по фактическому адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа через Сайт либо по телефону. Подробнее с условиями доставки можно ознакомиться на Сайте [по ссылке](#).

5.2. Доставка Заказа осуществляется до центрального входа в здание либо до фойе (проходной) при их наличии.

5.3. Самовывоз Заказа может осуществляться по указанному ниже адресу ООО «Князев-Мебель» в соответствии с их режимом работы:

5.3.1. Республика Беларусь, Могилевская область, г. Горки, ул. Железнодорожная, 69, понедельник-пятница с 08:00 до 17:00.

5.4. Доставка осуществляется на условиях указанных [по ссылке](#).

5.5. Доставка Заказа осуществляется в пределах зоны доставки (зона доставки до областных центров указана на Сайте или может быть уточнена по телефону).

5.6. Возможность доставки и условия доставки Заказа по адресам, не входящим в зону доставки, оговаривается индивидуально с каждым Покупателем.

5.7. Доставки Заказа Покупателю фиксируется в момент звонка курьера в домофон либо в момент открытия двери с помощью кода домофона. Для офисных зданий, общежитий и прочих административных сооружений доставка осуществляется до двери центрального входа в здание. Если въезд во двор здания перегорожен закрытым шлагбаумом, то до закрытого шлагбаума, в частных домовладениях до калитки. Передача товара осуществляется в данных местах, без доставки товара до входной двери помещения, заноса на этажи, подъезда на внутридомовую частную территорию.

5.8. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность и внешний вид (отсутствие или наличие заметных сколов, трещин, царапин, нарушений целостности лакокрасочного покрытия и т.п.) доставленных Товаров.

В случае наличия у Покупателя претензий к комплектности и (или) внешнему виду (наличие заметных сколов, трещин, царапин, нарушений целостности лакокрасочного покрытия и т.п.) доставленных Товаров Покупатель обязан отказать курьеру в принятии и оплате Товаров.

При отсутствии у Покупателя претензий к комплектности и (или) внешнему виду доставленных Товаров Покупатель принимает доставленные Товары и производит их оплату.

Производитель предоставляет право Покупателю произвести приемку товара в течение 3 дней, при несоответствии качества позвонить по телефону [ссылка здесь](#), предоставить фото и видео недостатков.

5.9. Время доставки, после приезда курьера на адрес доставки к оговоренному сроку, фиксируется в момент телефонного звонка на контактный номер Покупателя представителями Продавца, в следующих случаях:

5.9.1. отсутствие Покупателя в месте получения Заказа;

5.9.2. невозможности связаться с Покупателем по домофону;

5.9.3. предоставление Покупателем недостоверной/неполной информации по адресу доставки.

5.10. В случае отсутствия Покупателя по оговоренному с Продавцом адресу доставки в момент приезда сотрудника Курьерской службы, если Покупатель не имеет возможности попасть на данный адрес в течение 5 (пять) минут после приезда

сотрудника Курьерской службы, сотрудник Курьерской службы имеет право покинуть данный адрес и оговорить с Покупателем возможное время повторной доставки. При этом взимается дополнительная плата за повторную доставку в размере действующих тарифов Курьерской службы.

5.11. При изменении Покупателем адреса доставки уже оформленного заказа, доставка этого Заказа по измененному адресу осуществляется в том случае, если адрес находится в зоне доставки. В других случаях возможность и условия доставки по измененному адресу оговариваются индивидуально с Покупателем.

5.12. В случае, если Заказ не был передан Покупателю по вине последнего, отказа Покупателя от приемки и (или) оплаты заказного им Товара, ложного вызова, Продавец вправе заблокировать абонентский номер телефона Покупателя и не принимать от него Заказы.

5.13. Продавец вправе отказать в принятии Заказа Покупателя без объяснения причин.

5.14. Доставка товара почтой:

- доставка производится за счет Покупателя.

- производится наложенным платежом либо после поступления платежа по безналичному расчету не позднее следующего рабочего дня следующего за днем поступления платежа;

- доставка товара производится в пределах Республики Беларусь после изготовления в срок от 1 до 5 дней. Продавец не отвечает за задержку доставки товара почтой.

5.15. Доставка товара может осуществляться с транспортом Продавца. Способы и условия доставки товара:

- доставка осуществляется на адрес, оговоренный с Покупателем. Покупатель обязан обеспечить возможность доступа службы доставки в пункт разгрузки;

- производится по всей территории Республики Беларусь;

- разгрузка товара осуществляется Покупателем;

- доставка осуществляется в пределах размещения клиента, установленных в п.5.7 договора.

- претензии по наличию механических повреждений (царапин, сколов, вмятин, загибов, потертостей и т.д.) после передачи товара Покупателю принимаются в течение 3 дней.

6. Оплата Заказа

6.1. Цены на Товары определяются Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте <https://knm.by> в белорусских рублях.

Цена Товаров может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

При этом цена Товара, который является частью принятого Продавцом Заказа Покупателя, не может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

6.2. Оплата исполненного Заказа осуществляется в белорусских рублях одним из следующих способов:

6.2.1. наличными денежными средствами работнику Курьерской службы;

6.2.2. с помощью банковских карт через платежный терминал расположенный у работника Курьерской службы;

6.2.3. по банковским реквизитам на расчетный счет Продавца, в любом пункте приема денежных средств (банк, почтовое отделение, интернет-банкинг и пр.)

6.3. Оплата осуществляется Покупателем по факту получения Заказа, подтверждением которой является кассовый чек, предоставленный работником Продавца или работником Курьерской службы.

6.4. Оплата может осуществляться Покупателем в качестве предварительной оплаты.

Оплата банковскими картами осуществляется через счет в ОАО «Белагропромбанк». К оплате принимаются карты международных платежных систем Visa, Mastercard, платежной системы БЕЛКАРТ. Комиссии за платеж посредством банковской карты не снимаются (кроме случаев, если это предусмотрено в договоре между покупателем и банком).

6.6. Безопасность совершения платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи.

Ввод данных платежной карты осуществляется на защищенной авторизованной странице банка.

Предоставляемая Покупателем персональная информация является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные платежной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Сайте.

6.7. В случае если по техническим причинам произвести оплату с помощью банковской карты через платежный терминал нет возможности, то работник Курьерской службы согласовывает с Покупателем время повторной доставки и оплаты Товара либо принимает наличные денежные средства.

6.8. Оплата товара может производиться на условиях [рассрочки платежа](#).

7. Возврат и обмен Товаров. Возврат денежных средств

7.1. Продавец обязан передать Покупателю Товары, которые полностью соответствуют его Заказу, качество которых соответствует информации, представленной Покупателю при заключении Договора.

7.2. Покупатель до передачи ему Товара вправе отказаться от выполнения настоящего Договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по его выполнению.

7.3. При получении Товаров Покупатель проверяет соответствие полученных Товаров Заказу, комплектность Заказа и Товаров и отсутствие претензий к внешнему виду доставленных (передаваемых) Товаров.

7.4. В случае реализации Товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены Продавцом, Покупатель вправе по своему выбору потребовать:

7.4.1. замены недоброкачественного Товара товаром надлежащего качества;

7.4.2. соразмерного уменьшения покупной цены Товара.

7.5. Вместо предъявления указанных в пункте 7.4. настоящего Договора требований Покупатель вправе расторгнуть договор купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы. При этом Покупатель по требованию и за счет Продавца должен возвратить полученный Товар ненадлежащего качества. Покупатель вправе возвратить такой Товар только в потребительской упаковке.

7.6. Покупатель вправе в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента передачи ему недовольственного Товара в месте приобретения или иных местах, объявленных Продавцом, возвратить Товар надлежащего качества или обменять его на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, произведя в случае разницы в цене необходимый перерасчет с Продавцом.

Требования Покупателя об обмене или возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении (в том числе не имеется следов его сборки/установки), сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Продавца. В случае обмена либо возврата Товара Покупатель обязан возвратить Товар в потребительской упаковке, если Товар был продан в такой упаковке.

Перечень недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утверждается Правительством Республики Беларусь.

7.7. При оплате банковской платежной картой возврат наличными денежными средствами не допускается. Расчеты с Покупателем при возврате уплаченной за Товар денежной суммы при расторжении Договора осуществляются в той же форме, в которой производилась оплата Товара, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

Порядок возврата безналичных денежных средств регулируется правилами международных платежных систем.

7.8. Для возврата денежных средств на банковскую платежную карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» и отправить его по электронному адресу info@knm.by.

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую платежную карту в течение 7 (семь) календарных дней со дня получения Продавцом «Заявления о возврате денежных средств». Сумма возвращенных денежных средств будет равняться сумме уплаченных Покупателем денежных средств за Товар.

Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением чеков (квитанций), подтверждающих ошибочное списание денежных средств. Данное заявление необходимо направить по электронному адресу info@knm.by

8. Гарантии и ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и (или) в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.3. Продавец обязуется обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь. Принимая (акцептируя) настоящий Договор, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу обрабатывать свои персональные данные, в том числе имя, адрес доставки, адрес электронной почты и номер телефона. Под обработкой персональных данных понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, уничтожение.

8.4. Продавец имеет право на передачу персональных данных Покупателя Курьерской службе с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

8.5. Покупатель обязуется до момента оформления Заказа на Сайте ознакомиться с содержанием и условиями настоящего Договора, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товары, зоной доставки, способами оплаты.

8.6. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о своих контактных данных, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

8.7. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных.

8.8. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте имеют законного правообладателя. Незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. В случае размещения информации и (или) изображении, взятых с ресурса <https://knm.by>, размещение ссылки на ресурс <https://knm.by> является обязательным.

8.9. Покупатель, в том числе, в случае если он не является резидентом Республики Беларусь, приобретает Товар Продавца для собственного потребления, с целями использования не связанными с предпринимательской деятельностью.

8.10. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товаров Покупателем, заказанных и приобретенных Покупателем у Продавца.

8.11. В комплект каждой единицы Товара входит инструкция по сборке Товара и паспорт изделия. Маркировка на мебель в разобранном виде наносится на упаковку, в том числе штриховой идентификационный код.

Покупатель обязуется строго соблюдать правила эксплуатации Товара, нарушение которых может служить основанием для отказа Продавца в исполнении своих гарантийных обязательств.

8.12. В случае возникновения споров и невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Продавца.

8.13. Гарантийный срок на кровати и иные изделия составляет 18 месяцев.

8.14. В целях сохранения информации о заказах Покупателя, а также проведения внутренних маркетинговых исследований Покупатель разрешает Продавцу собирать, обрабатывать и хранить информацию о своих персональных данных (в том числе фамилию, имя, отчество, пол, биометрические персональные данные, адрес; телефоны, адрес электронной почты).

8.15. Оставляя персональные данные, Покупатель подтверждает тем самым свое согласие на получение электронных писем и СМС - сообщений, содержащих информацию о новинках, акциях, специальных предложениях, и т.д. Покупатель вправе отказаться от получения электронных писем и СМС - сообщений, уведомив об этом Продавца.

9. Реквизиты Продавца

ООО «Князев-Мебель»

Адрес юридический: 213410, Могилевская обл., г. Горки
ул. Железнодорожная, д.69

BY94BARB30127888900100000000

ОАО «Белагропромбанк»

г. Горки, пер. Ленина 3

ВІС ВАРВВУ2Х

УНП 791189899

e-mail: info@knm.by

моб.тел. [+375 445580606](tel:+375445580606)

Интернет-магазин <https://knm.by> зарегистрирован в Торговом реестре Республики Беларусь 01.08.2023.